



INSTRUCTIVO TÉCNICO PARA ADJUNTAR ARCHIVO DE ORDEN DE INGRESO 80 BIS - SENAINFO

DPC.IN.032

30 DE MAYO DE 2019

Departamento de Planificación y Control de Gestión

1. OBJETIVO

Este Instructivo Técnico señala la forma en que se debe adjuntar los archivos correspondientes a la Orden de Ingreso de 80 BIS, considerando las responsabilidades de los usuarios.

2. ALCANCE

Este instructivo técnico está dirigido a los **Usuarios de los Proyectos**, ya sea de AADD (Centro de Administraciones Directas) u OCAS (Organismos Colaboradores Acreditados), asociadas al departamento de Protección de Derechos y Primera Infancia, de las distintas regiones del país

3. Procedimiento:

a) Seleccionar **Menú** → **SENAINFO Tickets**

Bienvenido a...
 AVIS...
 Estim...
 Queda estrictamen...
 NNA.
 En la actualidad, se...
 Lo anterior se resp...
 "Artículo p): Opera...
 requerida por el sis...
 y **oportunidad** de la...
 Para ingreso de ad...
Ingreso de niños/a...

INSTITUCIÓN / PROYECTOS
 Niños
 Consultar Información Reportes
 Recepción Documentos
 SENAME Justicia Juvenil
 Coordinador Judicial
 REPORTE VACANTES
 SENAME PROTECCIÓN
 Analisis Casos
 Mantenedores de Seguridad
 Reportes RPA
 Reporte Plan RPA
SENAINFO Tickets
 Familia de Acogida
 Sistema Protección
 Supervisión Técnica

TÍTULO DE INFORMACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SENAINFO
 no corresponda al sujeto de atención, así como ingresar información de otras personas en reemplazo de los datos del...
 los datos ingresados, lo que es auditado realizando cruces de identidades con el Servicio de Registro Civil e Identificación.
 cada proyecto con SENAME.
 rmanente, según las instrucciones y condiciones de uso que imparta el SENAME sobre la materia, toda la información
 blescentes y aquella prevista por la ley. **El Colaborador Acreditado será responsable de la veracidad, exactitud, contenido**
lo actualizarla permanentemente en el sistema conforme a las instrucciones del SENAME."
 e no cuenten con RUN al momento de su ingreso al proyecto, favor, seguir procedimiento indicado en el siguiente enlace:
 Además, informar que a partir de este 2018 se realizarán mantenciones preventivas en SENAINFO, donde la plataforma institucional no estará disponible una vez al mes, entre las 14:00 y 20:00 hrs.
 Este proceso de mantención se enmarca dentro del plan de mejoras que nos encontramos realizando a la página y que permitirá disminuir los eventos en los cuales se puedan generar complicaciones en la funcionalidad y operatividad de SENAINFO con los usuarios.
 El calendario con las fechas se encuentra accediendo al Centro de documentación SENAINFO o en el siguiente enlace: [Calendario 2019](#)

b) Se despliega pantalla Sistema de Tickets. Hacer clic en botón **+ Crear Ticket**

Sistema de Tickets :: Listar Tickets
 Mis Tickets | Mesa Ayuda Nacional | Regiones | Histórico

Abiertos (0) | Asignados (9) | Cerrados | Búsqueda Avanzada | Actualizar | **+ Crear Ticket**

# Ticket	Asunto	Fecha Creación	Actualizado	Cód. Proyecto	Modelo	Estado	Acción
28384-17	Eliminar niña fallecida	26-04-2019 11:16:01	27-05-2019 12:41:12	1131628	PRJ	Cerrado	Ver
23292-27	respecto de evaluación meta CDC Egresos oportunos código niño 1289828	09-05-2019 15:59:44	14-05-2019 10:32:15	1070053	CTD	Asignado	Ver
23292-26	modificar evaluación mes abril meta CDC egreso oportuno	09-05-2019 15:52:14	14-05-2019 10:25:05	1070053	CTD	Asignado	Ver
80048-1	Descripción de los eventos y acciones en materia de promoción	08-05-2019 12:02:08	14-05-2019 9:35:10	1080763	OPD	Asignado	Ver
1318-27	NO ME APARECEN REGISTRO DE 5 JÓVENES INGRESADO A CORTE 4	08-05-2019 13:51:52	10-05-2019 12:22:58	1060094	CSC	Asignado	Ver
58951-7	Cierre de mes abril 2019, problema con la cantidad de hojas de cierre.	06-05-2019 11:14:57	10-05-2019 11:06:42	1050787	PSA	Asignado	Ver
56212-11	Persona relacionada padre adolescente	02-04-2019 11:18:26	07-05-2019 15:46:28	1040352	OPD	Asignado	Ver
79365-13	Falla de sistema	23-04-2019 14:05:05	29-04-2019 16:52:46	1070535	OPD	Asignado	Ver
73183-6	Adolescente No Cumple Condición	12-04-2019 16:14:51	24-04-2019 12:30:10	1070523	ASE	Cerrado	Ver
87809-14	ingreso de diligencia	12-04-2019 11:18:57	16-04-2019 10:29:32	1070418	DAM	Cerrado	Ver

1 2 3 4 5 6 7 8 9

c) Estando ya en el formulario de creación de tickets, proceder de la siguiente manera:

- En **Tema de Ayuda**, seleccionar **Orden de Tribunal**
- En **Tipo Solicitud**, seleccionar **Envío órdenes 80 bis**
- En seguida, seleccionar el **IcodIE** asociado al NNA que corresponde la Orden 80 bis a subir.
- Completar asunto y detalle como "orden 80 bis" (puede ser igual para todos los tickets a generar).
- Luego, dar clic en botón **Siguiente**, lo cual desplegará la pantalla para adjuntar el archivo PDF.

Sistema de Tickets - Crear Ticket

Inicio | Menu | Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes | Centro de Documentación | Usuario: Cristian Rodrigo Pinilla

Tema de ayuda * Orden de Tribunal

Tipo Solicitud * Envío órdenes 80 bis

Institución * (4250) FUNDACIÓN MI CASA

Proyecto * (1010172) PRM - CENIM POZO ALMONTE

Icodie: * (4808448) - JUAN PÉREZ OSES

Asunto: * Adjunto Orden De tribunal 80 BIS

Detalle Solicitud: *

B I U T! ?

Se adjunta lo Solicitado

Caracteres: 1976 de 2000

Siguiente → **Cancelar**

Información

Esta categoría permite el envío de las órdenes de tribunales cuyo ingreso cuenta con calidad jurídica 80bis. Estos archivos deben subirse en formato PDF, correspondiendo a casos de ingresos anteriores al 30 de junio de 2019

seleccionarlo.

Sistema de Tickets - Agregar Archivos

Inicio | Menu | Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes | Centro de Documentación | Usuario: Cristian Rodrigo Pinilla

Ticket: 90578-2

Adjuntos: Orden de Tribunal 80 BIS 4561565 .pdf **Seleccionar Archivo ...** **Subir Archivo**

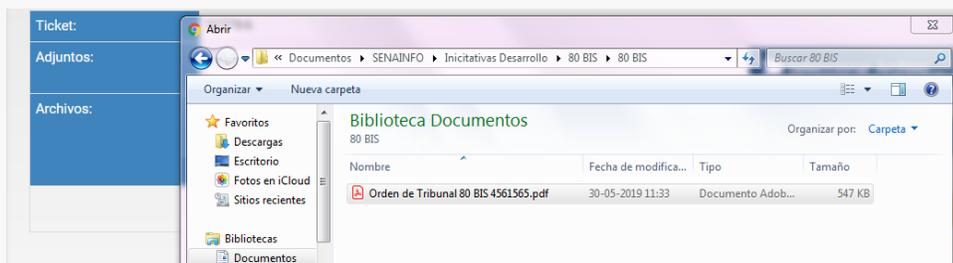
Archivos:

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
Orden de Tribunal 80 BIS 4561565.pdf	30-05-2019 11:33	Documento Adob...	547 KB

Finalizar Solicitud

Información

Aquí podrá adjuntar archivos a la solicitud. Los archivos permitidos para adjuntar: .gif, .jpg, .jpeg, .pdf, .doc, .png, .docx, .xlsx, .xls, .txt, .msg



Información

Aquí podrá adjuntar archivos a la solicitud. Los archivos permitidos para adjuntar: .gif, .jpg, .jpeg, .pdf, .doc, .png, .docx, .xlsx, .xls, .txt, .msg

Sistema de Tickets - Agregar Archivos

Ticket:	50578-2		
Adjuntos:	<input type="text" value="Orden de Tribunal 80 BIS 4561565 .pdf"/> <input type="button" value="Seleccionar Archivo ..."/> <input type="button" value="Subir Archivo"/>		
Archivos:	<table border="1"><thead><tr><th>Nombre</th></tr></thead><tbody><tr><td> </td></tr></tbody></table>	Nombre	
Nombre			
<input type="button" value="Finalizar Solicitud"/>			

Información
Aquí podrá adjuntar archivos a la
...msg

se muestra en el ejemplo de la siguiente imagen.

Sistema de Tickets - Agregar Archivos

Ticket:	50578-2			
Adjuntos:	<input type="text"/> <input type="button" value="Seleccionar Archivo ..."/>			
Archivo copiado correctamente.				
Archivos:	<table border="1"><thead><tr><th>Nombre</th></tr></thead><tbody><tr><td>Orden de Tribunal 80 BIS 4561565 .pdf</td></tr><tr><td><input type="button" value="Eliminar"/></td></tr></tbody></table>	Nombre	Orden de Tribunal 80 BIS 4561565 .pdf	<input type="button" value="Eliminar"/>
Nombre				
Orden de Tribunal 80 BIS 4561565 .pdf				
<input type="button" value="Eliminar"/>				
<input type="button" value="Finalizar Solicitud"/>				

Información
Aquí podrá adjuntar archivos a la
...msg

Importante:

Para cada orden de tribunal 80 bis de ingreso, se debe generar un ticket.
Cada ticket creado debe estar asociado a una sola orden.